

Данная листовка — одна из серии листовок, написанных медсестрами, врачами и экспертами, имеющими опыт ухода за пожилыми людьми. Рассматриваемая серия направлена на то, чтобы облегчить ваше знакомство с интернатным уходом за пожилыми людьми. Вопросы, с помощью которых можно узнать о специфических потребностях в уходе, можно найти в других листовках. Их можно скачать на сайте: www.10questions.org.au

Данные листовки могут быть вам полезны, если вы:

- Находитесь в поисках высококачественного стационарного учреждения по уходу за престарелыми
- Проверяете качество вашего текущего стационарного учреждения по уходу за престарелыми
- Делаете выбор между двумя схожими между собой интернатными учреждениями по уходу за пожилыми людьми.

Важно, чтобы в штате рассматриваемого учреждения было достаточно квалифицированных медсестер, чтобы количество персонала могло удовлетворить потребности каждого клиента. Вам следует задать вопросы о том, как именно будут удовлетворены ваши индивидуальные потребности в уходе.

Многие сотрудники носят похожую форму. Но просто потому, что кто-то выглядит как медсестра, не означает, что они являются таковыми. Вот в чем различия:

Дипломированные медсестры (RN) прошли как минимум трехлетний курс бакалавриата по специальности “Сестринское дело”. Они могут проводить процедуры по уходу за больными, назначать обезболивающие препараты и помогать предотвращать ненужные госпитализации.

Аттестованные медсестры (EN) работают под руководством дипломированных медсестер. В обоих случаях медсестры имеют лицензию, выданную регулирующим органом. Лицензирование обеспечивает соблюдение профессиональных стандартов и защищает интересы общества.

Помощники по уходу за больными (AIN) / Работники по уходу / Сотрудники службы по уходу (CSE) работают под наблюдением и руководством медсестер и обеспечивают большую часть ухода в интернатных учреждениях по уходу за престарелыми и по месту жительства. Их уровень подготовки и роли различаются.



ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ

Лучший способ найти подходящее вам учреждение по уходу за пожилыми людьми — посетить несколько из них.

Чтобы найти местные учреждения или получить дополнительную информацию об услугах по уходу за пожилыми, обращайтесь:

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Данная листовка была разработана и одобрена:



Для получения полного списка организаций поддержки, пожалуйста, посетите сайт www.10questions.org.au

Если у вас возникли вопросы по поводу интернатного учреждения по уходу за пожилыми, свяжитесь с:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 вопросов, которые нужно задать

ОБ УКОМПЛЕКТОВАНИИ ШТАТОВ В ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО УХОДУ ЗА ПРЕСТАРЕЛЫМИ (STAFFING - RUSSIAN)



www.10questions.org.au

1 Есть ли директор по сестринскому уходу?

Директор по сестринскому уходу (независимо от титула) - это дипломированная медсестра (RN), которая обеспечивает клиническое руководство на дому. Менеджер общего профиля, который также не является медсестрой, не обязательно обладает навыками и опытом для управления клинической бригадой и оценки сложных медицинских потребностей пациентов.

2 Дипломированные медсестры (RN) постоянно работают на объекте?

Большинство людей, нуждающихся в стационарном уходе за престарелыми, имеют высокие потребности в уходе. По закону на объекте всегда должна находиться по крайней мере одна дипломированная медсестра (RN), если только не существует утвержденного исключения.

3 Есть у ли вас в настоящее время утвержденное освобождение от требования постоянно предоставлять по крайней мере одну дипломированную медсестру (RN) на месте?

Закон позволяет некоторым местам подавать заявления об освобождении от требования иметь дипломированную медсестру (RN) на месте. Существуют определенные условия, включая ограничение по времени, которые должны быть соблюдены. Важно знать, есть ли таковая на месте, потому что это может означать, что у вас не будет доступа к сестринскому уходу 24/7. Если существует исключение, вы должны спросить, почему и как долго оно будет действовать.

4 Сколько медсестер занято в каждую смену?

Вы должны знать, сколько дипломированных медсестер (RN), зарегистрированных медсестер (EN) и помощников по уходу за больными (AINs) занято в каждую смену, включая ночные смены и выходные дни. Исследования показывают, что показатели состояния здоровья улучшаются, а количество госпитализаций сокращается, когда большее число дипломированных медсестер (RN) доступно для наблюдения и оказания медицинской помощи.

5 Включены ли зарегистрированные медсестры (EN) в набор ваших кадровых навыков?

Зарегистрированные медсестры (EN) помогают поддерживать дипломированных медсестер (RN) в оказании сестринской помощи. Они являются лицензированными медицинскими работниками, которые работают под наблюдением дипломированных медсестер (RN). Только дипломированные медсестры (RN) и зарегистрированные медсестры (EN) могут оказывать сестринскую помощь.

6 Каков ваш общий звездный рейтинг и по кадровому компоненту?

Каждому месту присваивается рейтинг от одного до пяти звезд*, который учитывает, сколько минут непосредственного ухода персонал предоставляет каждому жителю. Общий трехзвездочный рейтинг предполагает, что дом удовлетворителен, но не обязательно означает, что минимальные требования к количеству минут непосредственного ухода соблюдаются. В идеале вам следует выбрать заведение, которое стабильно получает четырех- или пятизвездочный рейтинг, и всегда проверять кадровую составляющую рейтинга.

7 Будут ли мои лекарства предоставлены медсестрой?

Дипломированные медсестры (RN) и зарегистрированные медсестры (EN), работающие под наблюдением дипломированных медсестер (RN), являются наиболее подходящими сотрудниками для управления и введения лекарств из-за их уровня подготовки. Помощники по уходу за больными (AINs) могут помочь вам самостоятельно принимать лекарства, если вы были признаны безопасным для этого. В некоторых местах помощники по уходу за больными (AINs) позволяют управлять лекарствами, включая опасные наркотики, вызывающие зависимость, что противоречит установленным правительством рекомендациям по наилучшей практике*, поэтому важно провести проверку.

*<https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

8 Какую минимальную подготовку имеют помощники по уходу за больными (AINs) / работники по уходу / сотрудники службы ухода и оказывают ли они только непосредственный уход?

Помощники по уходу за больными (AINs) обеспечивают большую часть непосредственного ухода за проживающими. В некоторых местах помощников по уходу за больными (AINs) используют для выполнения таких дополнительных функций, как ведение домашнего хозяйства (иногда их называют домохозяйками), но важно, чтобы они фокусировались на непосредственном уходе. Всегда сверяйте этот момент с протоколами непосредственного ухода, указанными в звездном рейтинге (раздел "штатное расписание"), чтобы проверить, используются ли средства, выделенные на непосредственный уход, для оказания непосредственного ухода. Их уровень подготовки определяется оператором дома, поэтому проверьте, какую базовую подготовку они получают.

9 Будет ли за мной каждый день ухаживать один и тот же персонал?

Важно, чтобы персонал знал ваши индивидуальные потребности и предпочтения и чтобы вы получали непрерывный уход. Высокая текучесть кадров может указывать на наличие проблем и недовольство персонала, поэтому проверьте, как долго там работают существующие сотрудники и часто ли происходит текучесть кадров.

10 Есть ли какие-либо планы по изменению штатного расписания в будущем?

Нынешнее штатное расписание в будущем может измениться. Спросите, есть ли какие-либо планы по сокращению или увеличению штата. Убедитесь, что в вашем контракте указан уровень персонала, который будет предоставлен, и соответствует ли это вашим потребностям.

*<https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>